



III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	А.И.Чиликин – директор ТОГБУК «ТОКМ»		
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс «Усадьба Асеевых»					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения *	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Разместить на официальном сайте учреждения следующую отсутствующую информацию: копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный		

	Федерации порядке; копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации *		комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения: технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); раздела «Часто задаваемые вопросы» **	до 01.10.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок	до 01.12.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс		

			«Усадьба Асеевых»		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Ф.В.Козодаев – заместитель директора ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
<b>Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Тамбовтеатр»</b>					
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры</b>					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на информационном стенде учреждения информацию о видах предоставляемых услуг учреждением культуры *	до 01.10.2023	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам**	до 01.10.2023	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
–	–	–	–	–	–
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных	до 31.12.2023	В.А.Беляев – директор ТОГАУК «Тамбовтеатр»		